

УТВЕРЖДЕНО  
приказом государственного бюджетного  
образовательного учреждения дополнительного  
образования детей «Мурманский  
областной загородный стационарный  
детский оздоровительно-образовательный  
(профильный) центр «Гандвиг»  
От 19 мая 2015 № 15/1

**Положение  
о примирительной комиссии  
государственного образовательного бюджетного учреждения  
дополнительного образования детей «Мурманский областной  
загородный стационарный оздоровительно-образовательный  
(профильный) центр «Гандвиг».**

Подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

Лагерная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и педагогами, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

Комиссия примирения — это новая технология решения конфликтных ситуаций в оздоровительно-образовательном центре с привлечением детей, модераторов. Когда взрослый человек начинает разрешать отрядные конфликты, он прибегает к манипуляции, клеймению, формальному разрешению и угрозе наказанием. Формальное разрешение конфликтов («оба виноваты — и поэтому надо мириться»), срабатывающее в младшем школьном возрасте, в среднем и старшем возрасте не даёт эффективного результата. Конфликт не завершается. Примирительная комиссия же обеспечивает возможность не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов.

Примирительная комиссия — это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений воспитанников.

### Задачи:

- проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в оздоровительно-образовательном центре;
- научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;
- популяризировать деятельность примирительной комиссии среди педагогов и воспитанников.

### Принципы:

- добровольность (добровольное участие воспитанников в организации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт);
- конфиденциальность;
- нейтральность.

### Возможные варианты

1.Профилактический подход. Примирительная комиссия призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения воспитанников. В этом случае она работает в единой системе с примирительной комиссией, социальным педагогом, психологом и другими педагогами специалистами, с которыми заключается договор возмездного оказания услуг на проведение оздоровительной компании, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения, становится частью примирительной комиссии центра и подчиняется администрации «Гандвига».

2.Воспитательный (педагогический) подход. Создание примирительной комиссии рассматривается как проявление детской активности. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в центре объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

### Основные формы работы

1.Программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник — медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.

2. Проведение кругов сообщества в отрядных коллективах. Круг организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий» предмет, право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть, что сказать по обсуждаемому вопросу.

Результативность. Подросток, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Педагоги и воспитатели помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.

Преимущества примирительной комиссии:

- элемент новизны: новое время диктует новые технологии;
- педагоги меняют методы разрешения конфликтов на интерактивные и восстановительные;
- увеличивается число детей, вовлеченных в социальную практику, растет их нравственное развитие, подростки получают новые гражданские знания и навыки по праву, демократии и культуре мира, видят возможность разрешения конфликтов путем диалога, сочувствия, сострадания.

Правовые основы. В своей деятельности примирительная комиссия руководствуется федеральными законами: «Об образовании в Российской Федерации», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»; локальными актами центра: устав, положение о примирительной комиссии, положение самоуправления воспитанников и др.

В настоящее время обучает и координирует работу служб примирения по всей стране общественный центр «Судебно-правовая реформа», расположенный в Москве.

Алгоритм создания примирительной комиссии:

- разработка и реализация проекта создания примирительной комиссии;
- разработка и принятие документов, обеспечивающих функционирование и развитие примирительной комиссии;
- формирование команды инициаторов и освоение ими навыков ведущих программ примирения на базе концепции восстановительной медиации;
- разработка формы по сбору информации, мониторингу и оценке; анализ деятельности и корректировка, определение путей развития.

Структура и организация деятельности. Примириательная комиссия состоит из одного или нескольких кураторов (обычно это заместитель директора по общим вопросам, социальный педагог, реже психолог или один из педагогов с которыми заключается договор возмездного оказания услуг на время проведения оздоровительной компании) и нескольких старших воспитанников. Все они проходят подготовку в обязательном порядке в качестве медиаторов, включая кураторов. Куратор пишет отчеты о проведенных процедурах, направляет работу ребят, проводит дополнительные занятия с ними.

Информация о конфликтных и мелких криминальных ситуациях (кражах, драках, порче имущества) в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов. В дальнейшем, по мере знакомства с деятельностью службы, в нее начинают обращаться воспитанники.

Медиаторы, которые обычно работают в парах, проводят предварительные встречи со сторонами конфликта (по отдельности) и сами примирительные встречи. В среднем работа по запуску примирительной комиссии и активного проведения ею медиаций занимает приблизительно один год.

Примерный перечень документация примирительной комиссии:

- приказ директора оздоровительно - образовательного центра о создании комиссии примирения;
- положение примирительной комиссии;
- устав службы примирения центра
- положение службы примирения воспитанников;
- журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций;
- информационные листы о работе примирительной комиссии;
- программа;
- план работы (год).

Примириательная комиссия центра «Гандвиг» это:

1. Разрешение конфликтов силами самого оздоровительно-образовательного центра.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3. Профилактика лагерной дезадаптации.

4. Лагерное самоуправление воспитанников смены.

Если: вы поругались или подрались, у вас что-то украли, вас побили, и вы знаете обидчика, вас обижают в отряде и т.д., то вы можете обратиться в примирительную комиссию центра.

Отрядная служба примирения в ГОБОУДОД МОЗСДООПЦ «Гандвиг» организуется во время проведения оздоровления воспитанников в течении года в целях обеспечения психолого–педагогической, медико –социальной помощи, профилактики социальной среды воспитанников и правонарушений несовершеннолетних.

Были поставлены следующие задачи:

1.Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в центре.

2.Реализация восстановительных программ в работе с участниками лагерных конфликтов.

Миссия примирительной комиссии:

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов

2. Конфликт превращается в конструктивный процесс

3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения

4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых

5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.